

ICF

Italia
Charter Chapter

Come ottenere o rinnovare una Credenziale ICF

ARGOMENTI TRATTATI

- **Il valore di una Credenziale ICF**
- **Il processo di richiesta della credenziale ICF**
- **Q & A**
- **Il processo di rinnovo della credenziale ICF**
- **Q & A**

UNA CREDENZIALE È UNA QUALIFICA PROFESSIONALE RICONOSCIUTA DA ICF GLOBAL E VALIDA A LIVELLO INTERNAZIONALE

- Il possesso della credenziale dimostra che il Coach:
 - ha alti **standard professionali**
 - aderisce ad un **Codice Etico rigoroso**
 - ha conoscenze e **competenze** specifiche
 - si **aggiorna** costantemente
- Tutto ciò contribuisce a rafforzare la **credibilità** e la **solidità** della professione del Coaching a livello nazionale e internazionale e crea **fiducia** nei clienti, come confermato dai dati dell'ultimo Global Coaching Study e del Global Consumer Awareness Study.



Italia
Charter Chapter

<https://coachingfederation.org/research>

LE CREDENZIALI, O ALTRI RICONOSCIMENTI E ATTESTAZIONI CHE LE ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI POSSONO RILASCIARE AI PROPRI ISCRITTI AI SENSI DELLA LG4/2013, NON VANNO CONFUSE CON LA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ, DI CUI AL REGOLAMENTO N°765/2008

Regolamento
Europeo
n°765/2008

Disciplina il rilascio di **certificazioni di qualità** da parte di enti accreditati Accredia

Legge 4/2013

Disciplina le **professioni non regolamentate**, ovvero non organizzate in ordini e collegi. Rinvia alla Normativa Tecnica UNI la disciplina delle singole attività professionali. Dunque la Lg 4/2013 non esprime criteri di qualità professionale e **non certifica il professionista**.

Norma
UNI 11601-2015

Definisce e classifica i **requisiti del “Servizio di Coaching”** (modalità organizzative e processo di erogazione) ma **non le competenze del professionista**. È dunque possibile oggi certificare le Organizzazioni di coaching. Tale certificazione, in base al regolamento europeo n°765/2008, può essere rilasciata solo da un Ente accreditato da Accredia che verifica congruenze e conformità delle procedure e dell'organizzazione operativa rispetto a quanto stabilito dalla Norma UNI 11601-2015

Tavolo UNI
per professionista

Nei primi mesi 2022 sono riprese le attività, interrotte a dicembre 2021, relative alla norma UNI riguardante i **requisiti, abilità e competenze richieste al coach**, Rimane in essere la norma sul servizio di coaching e la nostra professione rimane in ogni caso legittima.

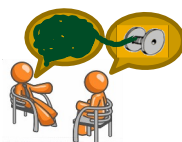


Italia
Charter Chapter

TRE LIVELLI DI CREDENZIALE



Ore Formazione



Ore Esperienza



N. Clienti



60 ore

100 ore
75 ore pagate
25 ore negli ultimi
18 mesi

8



125 ore

500 ore
450 ore pagate
50 ore negli ultimi
18 mesi

25



200 ore

2.500 ore
2250 ore pagate

35



Italia
Charter Chapter

LA FORMAZIONE RICONOSCIUTA DA ICF



Il livello 1 è una formazione di min 60 e fino a max 124 ore. I diplomati di un programma di livello 1 possono richiedere le credenziali ACC



Approved Coach Specific Training Hours
International Coach Federation



Il livello 2 è una formazione di min 125 e fino a max 175 ore. I diplomati di un programma di livello 2 possono richiedere le credenziali PCC



Accredited Coach Training Program
International Coach Federation



Il livello 3 è una NUOVA formazione di 75 ore. I diplomati di un programma di livello 3 possono richiedere le credenziali MCC



Continuing Coaching Education
International Coach Federation

I programmi CCE sono di max 40 ore o multipli di 40. Non possono essere utilizzati come formazione iniziale specifica in coaching ma sono utili per il rinnovo o per completare un programma formativo



TRE PERCORSI PER RICHIEDERE LA CREDENZIALE

L1, L2, ACTP



L1, ACSTH – L3



PORTFOLIO

Formazione non riconosciuta



Formazione non riconosciuta



Formazione non riconosciuta



Italia
Charter Chapter

ACC	L1, L2, ACTP	ACSTH	PORTFOLIO
FORMAZIONE	Completamento di un percorso di formazione riconosciuto da ICF come L1, L2, ACTP. Sono percorsi che includono dalle 60 ore alle 125 ore di training	Completamento di almeno 60 ore di un percorso riconosciuto da ICF come ACSTH o come parte di ACTP	Completamento di un programma di formazione per coach di almeno 60 ore con consistente documentazione e contenuti allineati con gli elementi essenziali di una formazione approvata da ICF
MENTOR COACHING	Incluso nel corso	10 ore di mentor coaching in almeno 3 mesi con un mentor che abbia la credenziale in corso e almeno ACC rinnovata una volta (oppure PCC o MCC)	
PERFORMANCE EVALUATION	Incluso nel corso	Registrazione e Trascrizione di 1 sessione (1 sessione)	
ORE DI PRATICA	100 ore (almeno 75 pagate) con almeno 8 clienti . Le ore si conteggiano a partire dalla data dell'inizio della formazione e almeno 25 devono essere svolte nei 18 mesi che precedono la richiesta della credenziale. Le ore si segnano sul coaching log		
ESAME (cka)	ICF Credentialing Exam		
COSTI e TEMPI	175\$ membri 325\$ non membri Si stimano 4 settimane	375\$ membri 525\$ non membri Si stimano 18-20 settimane	475\$ membri 625\$ non membri Si stimano 18-20 settimane

PCC	L2, ACTP	L1, ACSTH	Portfolio
FORMAZIONE	Completamento di un percorso di formazione riconosciuto da ICF come L2 o ACTP. Sono percorsi che includono almeno 125 ore di training	Completamento di almeno 125 ore attraverso più corsi riconosciuti da ICF come Livello 1, ACSTH, o parte di un ACTP	Completamento di un programma di formazione per coach di almeno 125 ore con <u>consistente documentazione e contenuti allineati</u> con gli elementi essenziali di una formazione approvata da ICF
MENTOR COACHING	Incluso nel corso	<u>10 ore di mentor coaching</u> in almeno 3 mesi con un mentor che abbia la credenziale in corso e almeno PCC o MCC. E' possibile utilizzare le 10 ore fatte per ottenere ACC se il mentor era almeno PCC	
PERFORMANCE EVALUATION	Incluso nel corso	<u>Registrazione e Trascrizione di 2 sessioni</u> (2 sessioni)	
ORE DI PRATICA	500 ore (almeno 450 pagate) con almeno 25 clienti . Le ore si conteggiano a partire dalla data dell'inizio della formazione e almeno 50 devono essere svolte nei 18 mesi che precedono la richiesta della credenziale. Le ore si segnano sul <u>coaching log</u>		
ESAME (cka)	ICF Credentialing Exam Nel passaggio di credenziale andrà rifatto se è passato più di un anno dall'esame online per ACC. Da gennaio 2024, se si è sostenuto e superato il Credentialing Exam meno di un anno prima, questo non va ripetuto		
COSTI e TEMPI	375\$ membri 525\$ non membri	650\$ membri 800\$ non membri	750\$ membri 900\$ non membri

MCC *obbligatorio passaggio da PCC	L3	Portfolio
FORMAZIONE	Completamento di un percorso di formazione riconosciuto da ICF come L3. Si tratta di almeno 75 ore di formazione di coaching in aggiunta a quelle già fatte per le credenziali di livello inferiore	Completamento di un programma di formazione per coach di almeno 200 ore con consistente documentazione e contenuti allineati con gli elementi essenziali di una formazione approvata da ICF
MENTOR COACHING	Incluse	10 ore di mentor coaching in almeno 3 mesi con un mentor che abbia la credenziale MCC in corso.
PERFORMANCE EVALUATION	Registrazione e Trascrizione di 2 sessioni (2 sessioni)	
ORE DI PRATICA	2.500 ore (almeno 2.250 pagate) con almeno 35 clienti . Le ore si conteggiano a partire dalla data dell'inizio della formazione. Le ore si segnano sul coaching log	
ESAME (cka)	ICF Credentialing Exam Nel passaggio di credenziale andrà rifatto se è passato più di un anno dal precedente esame online per ACC o PCC. Da gennaio 2024, se si è sostenuto e superato il Credentialing Exam meno di un anno prima per PCC, questo non va ripetuto	
COSTI e TEMPI	675\$ membri 825\$ non membri	

Requisiti formativi percorso PORTFOLIO

I coach che seguiranno un percorso Portfolio dovranno dimostrare di aver seguito un programma di formazione completo (coach-specific training) che includa la **definizione di coaching di ICF, il Codice di Condotta Etica e le Core Competencies**.

- Almeno il 50% devono essere sincrone. Il restante 50% può prevedere ore di studio, ricerca, scrittura, ecc. Tutte devono comunque essere parte del programma ed essere validate in qualche modo.
- Almeno 80% devono essere specifiche per il coaching e coprire tutte le competenze ICF. Il restante 20% può essere composto da RD, cioè altre attività di sviluppo (per esempio formazione su assessment, coaching tools o altro al di fuori delle competenze ICF)

Le ore di formazione EROGATA valgono solo se il corso è progettato e erogato dal coach, è coerente con i requisiti ICF ed è stato chiesto il riconoscimento ad ICF. Devono sussistere tutte e 3 le condizioni e il corso si conta una volta sola.

Si dovrà sottoporre una lista di formazione al coaching anche non riconosciuta da ICF o di ore CCE.

Per ogni corso frequentato è necessario compilare il «**Verification of Training form**», inviare la lista dei moduli seguiti e le tempistiche, documenti che riassumono i contenuti del corso, le modalità di erogazione e una copia del materiale utilizzato durante il corso.

Verification of Training Form

<https://coachingfederation.org/app/uploads/2022/01/Sample-VOT-revised-6-2022.pdf>

Organization and Program Information

If you obtained training from more than one non-ICF-accredited training provider, you have the opportunity to submit additional training after this section of the application.

Coaching Organization Name: *

Coaching Program Name: *

URL of the program website (optional):

Total Program Hours: *

Number of hour in Synchronous and Asynchronous Training (total of the hours must equal the total hours of the program entered above): *

Synchronous (real time interaction between faculty and students)

Asynchronous

Number of hours in Core Competency Training and Resource Development (total of the hours must equal the total hours of the program entered above): *

Which set of the ICF Core Competencies would you like to provide program documentation: *

Original 11 Core Competencies

Updated 8 Core Competencies

The Updated ICF Core competencies were released in the fall of 2019, and programs began to teach to them in 2020.

IL MENTOR COACHING

Obiettivo del Mentor Coaching è: *“avere un mentor che faccia coaching sulle competenze di coaching e non su altri aspetti della professione “*

Caratteristiche del Mentor Coach:

Mentor Coach è un coach con credenziale ICF di livello uguale o superiore al livello della credenziale che viene richiesta

Il Mentor Coach non deve aver ricevuto sanzioni dal “ ICF Independent Review Board” a causa di violazioni del Codice Etico.

Delle 10 ore richieste, il 70% (cioè 7 delle 10) possono essere fatte in gruppo. Il gruppo deve essere al massimo di 10 coach.

Le ore di Mentor Coaching devono essere svolte in un periodo di minimo 3 mesi.

I coach con credenziali ACC dovranno aver effettuato almeno un ciclo di rinnovo delle loro credenziali per poter erogare servizi di Mentor Coaching.



Italia
Charter Chapter

Consulta: <https://coachingfederation.org/mentor-coaching>

IL MENTOR COACH REGISTRY

Per svolgere Mentor Coaching NON è necessario essere iscritti al Mentor Coach Registry, che rappresenta comunque una opportunità in più di riconoscimento per il coach che fa mentoring

Requisiti per iscriversi al Mentor Coach Registry:

- Essere socio di ICF Global
- Avere una credenziale da un minimo di tre anni
- Aver superato il CKA Assessment
- Essere allineato con la definizione di Mentor Coaching di ICF
- Pagare una quota di \$50 ogni anno

IL REGISTRO CLIENTI - COACHING LOG

Da Maggio 2018, con l'entrata in vigore della nuova normativa sulla privacy GDPR, il «**Coaching Log**», non va più inviato ad ICF Global ma tenuto dal coach per rispondere ad eventuali verifiche da parte di ICF stessa. Il coach è sempre tenuto a richiedere il consenso del cliente a mantenere i suoi dati per questi scopi e deve anche avere una policy sulla protezione e conservazione degli stessi. Nell'applicazione online, il coach dovrà **autocertificare** le ore di esperienza erogate.



ICF Client Coaching Log

Client Name	Contact Information	Individual/Group	Number in Group	Start Date	End Date	Paid hours	Pro-bono hours



<https://coachingfederation.org/app/uploads/2017/12/ICFClientCoachingLogTemplate-4.xls>
Italia
Charter Chapter

IL REGISTRO CLIENTI - COACHING LOG

- Ore di coaching: 60 min, sessioni di 30min valgono 0,5 ore
- Ore pagate vs Pro-bono: accettato il baratto, non accettate le ore fatte in aula durante la formazione.
- Peer to peer coaching: accettate solo le ore fatte al di fuori del percorso di formazione, quindi non in aula. Si considerano pagate
- Group Coaching: massimo 15 partecipanti, 1 ora di Group coaching vale 1 ora e non 15 ore! Ma 15 partecipanti contano come 15 clienti
- Internal Coaching e Coaching con terze parti: la lettera di referenze (Tuo nome, nome contatto del referente, descrizione del ruolo nell'organizzazione del referente, tuo ruolo nell'organizzazione, conferma politica di riservatezza dell'organizzazione, numero ore di coaching, numero di clienti e periodo di tempo in cui il coaching ha avuto luogo)
 - GDPR: "I dati personali del cliente saranno trattati in conformità alla normativa GDPR. Il cliente autorizza la comunicazione del suo indirizzo mail e/o cellulare a ICF Global solo se da questa richiesto ed esclusivamente al fine di permettere loro di verificare la qualità del processo di coaching realizzata dal coach."

PERFORMANCE EVALUATION – REGISTRAZIONE SESSIONE

REQUISITI PER LA REGISTRAZIONE DELLA SINGOLA SESSIONE:

- Durata dai 20 ai 60 minuti
- Non effettuata in aula nell'ambito di un percorso formativo
- Sessione con un cliente e non con un coach a meno che non sia un cliente regolare
- Possono essere sessioni svolte nell'ambito di iniziative di Peer Coaching
- Unico file in formato MP3, WMA o MP4 (audio)
- Peso file non più di 95Megabytes
- Nome file: tuo nome e il numero (1 o 2 in base al num di registrazioni inviate)
- La trascrizione deve essere inviata in formato word o simile (NO PDF)
- Trascrivere parola per parola indicando chi parla e il marcatore temporale. Ogni frase Coach o Cliente va riportata su righe separate

Nel caso la prova non andasse a buon fine è possibile sottoporre una nuova registrazione entro 6 mesi dalla ricezione della mail, pagando **150\$** e cliccando sul link riportato nel file delle motivazioni.

Minimum Skills Requirements by Credential

ACC

PCC

MCC

Minimum Skills Requirements for ACC Credential

3. Establishes and Maintains Agreements

Definition: Partners with the client and relevant stakeholders to create clear agreements for the coaching relationship, process, plans and goals. Establishes agreements for the coaching engagement as well as those for each coaching session.

1. Explains what coaching is and is not and describes the coaching process to relevant stakeholders
2. Specifically, ACC applicants are evaluated on their ability to establish and maintain agreements as follows:
 - Coach articulates the coaching process to the client and relevant stakeholders
3. An applicant will not receive a passing score for Establishes and Maintains Agreements on the ACC performance evaluation if the coach chooses the topic for the client or if the coach does not coach around the topic the client has chosen.
4. Coach identifies their desired coaching outcome
5. Coach stays on what the client wants to accomplish in the session
6. Coach adheres to the agenda set by the client throughout the session, unless the client indicates otherwise
- Coach shows curiosity about the client and how the client relates to what they want to accomplish



PCC Markers

<https://coachingfederation.it/storage/media/2021/1610570711-updated-pcc-markers-italian-v100-final-copy.pdf>



Competenza 3: Stabilisce e mantiene gli accordi

- 3.1: Il coach collabora con il cliente per identificare o riconfermare ciò che il cliente vuole ottenere in questa sessione.
- 3.2: Il coach collabora con il cliente per definire o riconfermare le misure di successo per ciò che il cliente vuole ottenere in questa sessione.
- 3.3: Il coach chiede o esplora ciò che è importante o significativo per il cliente rispetto a ciò che vuole ottenere in questa sessione.
- 3.4: Il coach collabora con il cliente per definire ciò che il cliente ritiene di dover affrontare per poter ottenere ciò che vuole ottenere in questa sessione.

Competenza 4: Coltiva fiducia e sicurezza

- 4.1: Il coach riconosce e rispetta l'unicità dei talenti, le intuizioni e il lavoro del cliente nel processo di coaching.
- 4.2: Il coach mostra supporto, empatia o interesse per il cliente.
- 4.3: Il coach riconosce e supporta l'espressione di sentimenti, percezioni, preoccupazioni,



ICF CREDENTIALING EXAM

Questo assessment è un requisito per la richiesta delle credenziali ed è richiesto per tutte le tipologie di credenziali (ACC, PCC o MCC), indipendentemente dal percorso scelto (ACTP, ACSTH o Portfolio). Non è richiesto per il rinnovo.

L'esame si compone di **81 domande scenario-based** a risposta multipla. Ogni domanda consiste in uno scenario che descrive una situazione di coaching reale con 4 possibili risposte tra cui bisognerà **scegliere** la **migliore** e la **peggiore**. C'è solo una risposta corretta per ogni scenario.

Può essere fatto in **Italiano**.

Si può fare sia in presenza che a distanza (Pearson VUE online platform).

Le domande d'esame valuteranno le **conoscenze** del coach sull'applicazione delle **8 competenze** specifiche del Coaching secondo ICF e sulla conoscenza del **Codice Etico**.

PER RICHIEDERE UNA CREDENZIALE DI LIVELLO SUPERIORE è necessario fare il nuovo CKA
chi ha applicato prima del 27/07/22 può fare il vecchio CKA fino al 31/5/23

Il range di punteggio è da 200 a 600 e l'esame si passa con un punteggio di 460

Se l'esame non viene superato o si salta l'appuntamento preso per farlo, si può rifare con un costo aggiuntivo di \$105USD.

Hai 60 giorni prima di iniziarlo e 3 ore di tempo per farlo

Sul sito ICF Global, ci sono
alcuni **esempi di domande**

<https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/credentialing-exam-content>

Question 1



A coach is meeting with a prospective client who is growing a new business. The coach and potential client quickly establish an easy connection. The coach is excited about the opportunity to work with the client. As the coach and client are ending their conversation, the prospective client briefly mentions the name of their new business. The coach recognizes the business, as the coach is an investor in a more established competitor business in the same community. What should the coach do?

What is the BEST action?

- Not say anything. Try to keep their role as an investor in a competing business separate from their role as a coach.
- Share that the business name sounds familiar and make a mental note to determine whether it is a competitor business later that evening.
- Share their role as investor in the competitor business only if the potential client follows up to pursue coaching with the coach.
- **Share their role as an investor in a competing business and acknowledge the possibility of a conflict of interest with the client.**

What is the WORST action?

- **Not say anything. Try to keep their role as an investor in a competing business separate from their role as a coach.**
- Share that the business name sounds familiar and make a mental note to determine whether it is a competitor business later that evening.
- Share their role as investor in the competitor business only if the potential client follows up to pursue coaching with the coach.
- Share their role as an investor in a competing business and acknowledge the possibility of a conflict of interest with the client.

BADGE DIGITALE CREDENZIALE ICF



Ai Soci e/o detentori di credenziale ICF riconosce un badge digitale.

Il Badge viene inviato via mail con tutte le istruzioni per scaricarlo

Si può condividere sui social e aggiungere alla firma e-mail, blog o sito web.

<https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/digital-badging>



Italia
Charter Chapter

BADGE DIGITALE CREDENZIALE ICF



ICF riconosce ai detentori di credenziali ICF un badge digitale, che viene inviato via mail con tutte le istruzioni per scaricarlo. Il badge si può condividere sui social, incluso LinkedIn. Si può anche aggiungere alla firma e-mail, blog o sito web.

Ecco come accettare e condividere il badge digitale:

- Riceverai un'e-mail da admin@youracclaim.com con la notifica del tuo nuovo badge. Assicurati di controllare anche la tua casella di spam
- Fai clic sul pulsante "Accetta il badge"
- Se questo è il tuo primo badge tramite Acclaim, sarai guidato attraverso i passaggi per creare un account. In caso contrario, accedi al tuo account Acclaim per richiedere il tuo badge.
- Verrai collegato a una pagina in cui potrai accettare il tuo badge. Fare clic sul pulsante "Accetta badge".
- Immediatamente, le tue "Impostazioni badge" dovrebbero apparire sullo schermo. Consenti la visualizzazione pubblica della tua pagina in modo che gli altri possano vedere il tuo badge.
- Nella pagina "Condividi il tuo badge", vedrai una barra di siti web di social media, che ti chiede di connetterti. Connettiti ai canali dei social media che desideri utilizzare per condividere il tuo badge digitale.

<https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/digital-badging>



COME FARE L'APPLICATION PER LA CREDENZIALE ICF



[Sign in](#) [Join ICF](#)

[Home](#) [Professional Coaches](#) [Credentials & Standards](#) [Coaching Education](#) [Foundation](#) [Coaching in Organizations](#) [Thought Leadership](#)

[Credentials and Standards](#) [Find Education](#) [ACC Paths](#) [PCC Paths](#) [MCC Path](#) [Renew Credential](#) [Digital Badging](#) [Professional Development](#) [Board of Directors](#) [Apply Now](#)

CONTINUE YOUR COACHING

JOURNEY.



Credentials and Standards Sur



Find Your Application Path and Create Your ICF Credential Application

To identify which application path is right for you and to create your ICF Credential application, complete the Credential Path Survey. The survey results will tell you the credential level and application path for which you are eligible to apply.

At the conclusion of the survey, you may then either access information about the requirements for the application path you're eligible for or create your application for the designated ICF Credential and application path.

NOTE: *If you do not already know the accreditation type / level of your coaching education, use the resources in the section above to identify the type of education you receive. This is a critical component of completing the Credential Path Survey correctly and completely.*

[Take The Credential Path Survey](#)

ICF Credential Survey

Discover the ICF Credential level and application path for which you are eligible to apply. At the end of the survey you may learn more about the application path or, if ready, create the application.

To get started with this survey, here is what you will need.

1) The accreditation type of your Coach Education program(s):

- To establish the Start of your Coach Education
- To meet the total number of Coach Education hours required for the ICF Credential you are pursuing

Are you unsure about the program accreditation type of your Coach Education?

Information about your Coach Education is important to completing this survey correctly and identifying the correct Credential level and application path for which you are eligible. If you are unsure about the accreditation type of your program(s), please visit the Identify Your Coach Education Program Type survey to assist you.

2) The total number of Coach Education hours completed that you will submit with your Credential application.

NOTE: *If you have completed more Coach Education hours than are required for the Credential you are pursuing, it is not necessary for you to submit all of your Coach Education with your application. You will simply need to meet the minimum number of Coach Education hours required for the credential you are pursuing.*

3) The total number of Client Coaching Experience hours completed after the Start of your Coach Education.

Which Credential are you pursuing? *

- ACC - Associate Certified Coach
- PCC - Professional Certified Coach
- MCC - Master Certified Coach (must hold or have held a PCC to apply)

Next



Credentials and Standards

Are you using any non-ICF accredited programs or ICF accredited CCE programs?

- Yes, I will be submitting non-ICF accredited program(s) and/or CCE program(s) to establish my Coach Education Start Date and/or to meet the required Education hours.
- No, I will not be submitting any non-ICF accredited program(s) or CCE program(s) to meet the Coach Education requirements as part of my credential application.
- I don't know.



Back

Next

Credential Survey
Education Program Accreditation Type

Is the Coach Education program you are using as the start date for your client coaching experience hours accredited with ICF as an ACTP, ACSTH, Level 1 or Level 2 program? *

- Yes, I am submitting an ICF ACTP, ACSTH, Level 1 or Level 2 program as the START of my Coach Education
- No, I am submitting a CCE program or a non-ICF accredited program as the START of my Coach Education
- I don't know

Please select the accreditation type(s) of the Coach Education program(s) you have completed to meet the education requirements for the Credential you are pursuing. *

- ACTP
- ACSTH (NOTE: if you completed part of an ACTP program, select this option)
- Level 1 (programs became available in 2022)
- Level 2 (programs became available in 2022)
- Combination of ICF-accredited programs: ACTP, ACSTH, Level 1, Level 2
- CCE program
- Non-ICF accredited program
- Combination of ICF-accredited programs (ACTP, ACSTH, Level 1, Level 2) AND CCE program(s) and/or Non-ICF accredited program(s)
- I don't know

Have you completed Mentor Coaching as part of this program? *

- Yes
- No

Have you completed a final performance assessment as part of this program? *

- Yes
- No

Back

Next



Credentials
and Standards

Credential Survey

Coach Education & Coaching Experience Hours

How many hours of Coach-Specific Education have you completed? *

- 0 - 59
- 60 - 124
- 125 - 199
- 200+



**N°ORE DI
FORMAZIONE**

How many hours of Client Coaching Experience hours have you completed since the Start of your Coach-Specific Education? *

- 0 - 99
- 100 - 499
- 500 - 2499
- 2500 +



**N°ORE DI
COACHING**

Back

Next



Italia
Charter Chapter



Credentials and Standards

Thank You for Completing the ICF Credential Survey.

Based on the answers you have provided in the survey, you will be provided with the Credential level and application path for which you are eligible to apply, a link to learn more about the Credential or application path, and a link to create your Credential application.



Back

Create Your Credential Application

CREDENTIAL SURVEY RESULTS

Based on your answers, you are eligible to apply for the PCC Credential through the PCC - Level 2 / ACTP Application Path. [Review PCC Level 2 / ACTP Application Requirements](#)

Create PCC Level 2 /ACTP Application

Or, if you prefer, you are eligible to apply for the ACC Credential through the ACC - Level 1 / Level 2 / ACTP Application Path. [Review ACC Level 1 / Level 2/ ACTP Application Requirements](#)

Create ACC Level 1/ Level 2/ ACTP Application

TEAM COACHING	ACTC con ente formatore riconosciuto ICF	ACTC con ente formatore non riconosciuto ICF	ACTC CPL (Credit for Prior Learning)
PRE-REQUISITO	AVERE UNA CREDENZIALE ACC, PCC O MCC ATTIVA		
FORMAZIONE	<p>Completamento di un programma di formazione in Team Coaching di almeno 60 ore riconosciuto da ICF o allineato con le competenze ICF di TC, il Codice Etico e le ICF CC. Almeno 48 ore devono essere sulle competenze in TC o sulle competenze CC applicate in contesto di Team Coaching. Per la formazione non riconosciuta servirà consistente documentazione.</p>		<p>Almeno 30 ore di formazione in Team Coaching (stesse regole della precedente)</p>
ORE DI PRATICA	<p>5 progetti di TC negli ultimi 5 anni lettera di conferma da parte di 2 progetti. I progetti di TC possono includere anche altre attività di sviluppo del team come team training, consulting, facilitation, team building il team deve essere max 15 persone altrimenti serve un co-coach</p>		<p>10 progetti di TC di cui almeno 3 completati nei 5 anni o più che precedono la data dell'applicazione (stesse regole del precedente)</p>
SUPERVISIONE	<p>5 ore di Supervisione con un Supervisore idoneo o con un ICF Mentor Coach con formazione e esperienza in supervisione</p>		<p>10 ore di Supervisione con un Supervisore idoneo</p>
ESAME	<p>ICF Team Coaching Certification Exam</p>		
COSTI e TEMPI	<p>250\$ membri 350\$ non membri Si stimano 4-6 settimane</p>		

LETTERA DI CONFERMA PROGETTO TEAM COACHING

La lettera di conferma può essere rilasciata da un membro del team, il team leader, un rappresentante autorizzato dell'azienda sponsor, o una terza parte coinvolta nel progetto di coaching.

La lettera deve essere scritta e firmata su carta intestata, a meno che non sia proibito da un accordo di confidenzialità, e deve includere i seguenti elementi:

- nome e contatti del rappresentante autorizzato
- ruolo in azienda del rappresentante autorizzato
- nome del coach che sta applicando per la credenziale ACTC
- numero totale di ore del progetto di team coaching
- data di inizio e fine progetto e numero di partecipanti al progetto

SULLA SUPERVISIONE

- Le ore di supervisione possono essere individuali o di gruppo (max 10 partecipanti)
- La supervisione deve essere focalizzata sulla pratica di team coaching, può comunque includere alcuni momenti di attenzione su altri aspetti della pratica professionale (es. coaching individuale, group coaching, etc)

Il Supervisore per essere idoneo deve soddisfare uno dei seguenti criteri:

- Possedere una certificazione, una credenziale o un accreditamento attivo di supervisione del coaching da parte di un organismo professionale di coaching o supervisione del coaching (non necessariamente ICF)
- Aver completato un programma di formazione alla supervisione del coaching di almeno 60 ore e avere almeno 120 ore di esperienza nella supervisione del coaching
- Essere un Mentor Coach ICF idoneo con 60 ore di formazione alla supervisione del coaching e almeno 120 ore di esperienza nella supervisione del coaching

ICF TEAM COACHING CERTIFICATION EXAM

- **62 domande** che testano le abilità del coach nelle ICF TC Competence e CC Competence applicate in contesti di Team, divise in 4 sezioni
 - sezioni 1 e 3 domande **multiple choice** che testano la conoscenza delle competenze
 - sezioni 2 e 4 domande **scenario-based** che testano l'abilità di mettere in pratica le competenze nella sessione di team coaching (scegliere risposta migliore/peggiore)
- durata **2,5 ore**
- test disponibile in **Inglese, Francese e Spagnolo**, 60 min in più vengono concessi a chi non è madrelingua inglese. Si può usare dizionario previa richiesta tramite modulo su sito di ICF Global
- il range di punteggio è da 200 a 600 e l'esame si passa con un punteggio di 460
- esempi di domande sul sito di ICF Global <https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/team-coaching/exam>

RINNOVARE UNA CREDENZIALE ICF

- Le credenziali (ACC, PCC, MCC) hanno validità **3 anni**.
- La data di scadenza è indicata sull'attestato, non è più il 31/12 del terzo anno
- Il rinnovo va effettuato entro la fine del mese della data di scadenza (es scad. 10/07/2023, rinnovo entro 31/07/2023), ci sono poi **2 mesi** di tolleranza entro cui rinnovare alle stesse condizioni, superato tale periodo è necessario avere **1,2 CCE** in più per ogni mese di ritardo
- La richiesta e il pagamento devono essere effettuati online, sul sito Global, allegando la documentazione necessaria
 - Il costo del rinnovo è pari a:
 - Membri ICF: \$175USD
 - Non membri ICF: \$275USD
 - Tempi: 6-8 settimane

REQUISITI PER IL RINNOVO

ACC	PCC e MCC
10 ore di Mentor Coaching (che valgono 10 CC)	
Almeno 40 ore di formazione nell'arco dei tre anni successivi alla data di emissione dell'ultima credenziale o del suo rinnovo di cui almeno: -- 21 CCE di tipo "Core Competences" (per il rinnovo ACC, 10 di queste verranno dal Mentoring) -- 3 CCE di tipo "Coaching Ethics", -- 16 CCE di tipo "Resource Development" (o CC)	
in ogni processo di rinnovo, nel computo delle 40 ore di formazione continua richieste, possono essere considerate: <ul style="list-style-type: none">• fino a 10 ore di Mentor Coaching (erogate o fruito) (per il rinnovo ACC, 10 ore di Mentor Coaching saranno obbligatoriamente incluse e varranno come CCE)• Fino a 10 ore di Coaching Supervision (erogate o fruito)	

- E' possibile iniziare a registrare i CCE per il rinnovo via via che si acquisiscono senza aspettare il termine dei 3 anni
- Corso online per ottenere le CCE di tipo Codice Etico:
<https://coachingfederation.org/ethics-cce-course>

Renew Your Credential

ICF maintains high standards for professional coaches around the world and requires that you renew your ICF Credential every three years. To maintain your credential-holder status, your renewal must be submitted by its expiration date.

To find your credential expiration date, sign into your [ICF Profile](#). Your credential information and access to your renewal application will be found at the very bottom of your profile page under "My Credentials."

Your credential renewal application will be created as soon as your credential is awarded or following its last renewal. You may access it at any time to input CCEs as you earn them. You may submit your renewal application up to 10 months prior to your credential expiration date.

NOTE: It is not possible to upgrade to a higher level credential through the credential renewal application. If you wish to pursue a higher level credential, you must complete an application for that credential and complete it in full. To create an application, please complete the Credential Path Survey.

Renewal Fees

ICF Members: \$175 USD

Non-members: \$275 USD

Estimated Timeline

The estimated timeline for review of renewal applications at any level is 6-8 weeks.

[Access Renewal Application](#)

[Sample Application PDF](#)



COME CARICARE I CCE

Activity Information

Type:

Multiple CCE hours from one certificate ▾

Provider:

ICF ITALIA CHARTER CHAPTER

Course Name:

Coaching Model Canvas: come creare un modello

Start Date:

11/6/2020



Date Finished:

11/6/2020



Coaching Ethics Hours:

0,00

Core Competency Hours:

0,00

Other Training Hours:

0,00

Resource Development Hours:

1,50

Self-study Hours:

0,00

Upload Certificate: Nessun file selezionato



COSA FARE SE LA CREDENZIALE È SCADUTA?

È possibile rinnovare la credenziale entro 12 mesi dalla scadenza presentando un numero maggiore di CCEU, pari a 1,2 per ogni mese di ritardo, esclusi i primi due

Consulta la Tabella:

<https://coachingfederation.org/credentials-and-standards/renew-credential>

Below is the list of CCE's required by month when submitted following expiration date:

- Application submitted in the first month following expiration date: grace period – 40 CCE units (Minimum of 24 must be Core Competencies)
- Application submitted in the second month following expiration date: grace period – 40 CCE units (Minimum of 24 must be Core Competencies)
- Application submitted in the third month following expiration date: 41.2 CCE units (Minimum of 24.72 must be Core Competencies)
- Application submitted in the fourth month following expiration date: 42.4 CCE unit (Minimum of 25.44 must be Core Competencies)
- Application submitted in the fifth month following expiration date: 43.6 CCE units (Minimum of 26.16 must be Core Competencies)
- Application submitted in the sixth month following expiration date: 44.8 CCE units (Minimum of 26.88 must be Core Competencies)
- Application submitted in the seventh month following expiration date: 46 CCE units (Minimum of 27.6 must be Core Competencies)
- Application submitted in the eighth month following expiration date: 47.2 CCE units (Minimum of 28.32 must be Core Competencies)
- Application submitted in the ninth month following expiration date: 48.4 CCE units (Minimum of 29.04 must be Core Competencies)
- Application submitted in the tenth month following expiration date: 49.6 CCE units (Minimum of 29.76 must be Core Competencies)
- Application submitted in the eleventh month following expiration date: 50.8 CCE units (Minimum of 30 must be Core Competencies)
- Application submitted in the twelfth month following expiration date: 52 CCE units (Minimum of 31.2 must be Core Competencies)

COME RINNOVARE LA CREDENZIALE IN TEAM COACHING

- Per mantenere la Credenziale ACTC in Team Coaching è necessaria una credenziale ICF (ACC,PCC o MCC) attiva e 20 CCE ogni tre anni da acquisire con una formazione specifica in Team Coaching (almeno 16 ore devono essere in ICF Team Coaching Competencies).
- I 20 CCE possono essere utilizzati anche per il rinnovo della credenziale standard, che è un prerequisito a quella in Team Coaching, consentendo al coach di usare gli stessi crediti formativi per entrambe le credenziali
- Fino a 10 ore di Supervisione in Coaching possono essere usate nel computo dei 20 CCE richiesti per il rinnovo ACTC

DOVE TROVARE LE INFORMAZIONI

Sito ICF Italia , Sezione Credenziali http://www.coachfederation.it/le-credenziali/	Sito ICF Global , Sezione ICF Credentials & Standards https://coachingfederation.org/credentials-and-standards
Guida alle Credenziali in pdf	Tab ICF Credential Support
FAQ Credenziali e FAQ Rinnovo in pdf	Supporto email in italiano credenziali@coachingfederation.it
Webinar ICF Italia, Registrazione disponibile nell'area riservata https://www.coachfederation.it/public/account/risorse	Webinar ICF Italia, Registrazione disponibile nell'area riservata https://www.coachfederation.it/public/account/risorse

DOVE TROVARE LE INFORMAZIONI



Contatti

Se hai bisogno di:

- Informazioni
- Supporto per Iscrizione/Rinnovo ad ICF Italia
- Richiesta Attestati con CCEU
- Inserimento Banner
- Inserimento Corsi Livello 1-2-3
- Assistenza Tecnica/Web

Contattaci a questo indirizzo: segreteria@coachingfederation.it

Se desideri invece supporto su:

- Ottenimento/ Rinnovo delle Credenziali con ICF Global, servizio esclusivo per i nostri Associati
- Riconoscimento Scuole e Corsi di Formazione

Scrivi a credenziali@coachingfederation.it

Se non sei ancora nostro Associato, iscriviti [QUI](#)

